Roma, 24 luglio 2024.

Spett.le Azienda Agricola San Bartolomeo Soc. coop.
Strada Teverina Km. 7,200

01100 Viterbo

(P.IVA n°01708580566)

OGGETTO: proposta di implementazione prime misure di conformità della Vs. piattaforma web

Conformità e fruibilità delle informazioni

L'obiettivo di questa consulenza è quello di assistere la Cliente nello sviluppo della propria piattaforma web, adeguandone i contenuti alla vigente normativa, sia riguardante la protezione dei dati personali, sia il commercio online da essa esercitato.

Seppure si tratti di aspetti prettamente legali, il nostro approccio è basato sulla consapevolezza che l'esperienza utente e la fruibilità delle informazioni assumono un ruolo sempre più centrale per il successo di un sito web e, con esso, dell'immagine della Cliente.

Una privacy policy, così come i documenti legali contenuti nel sito, che siano chiari e comprensibili per l'utente, possono diventare un ottimo veicolo di comunicazione, in grado di rafforzare sia la c.d. brand identity aziendale, sia la fiducia dei clienti, così agevolandone la fidelizzazione.

Per questo, laddove sia possibile operare con la collaborazione degli attori che supportano la cliente dal punto di vista creativo e tecnico quali web agencies, freelance, ecc., i contenuti normativi verranno elaborati in termini visivamente conformi all'immagine del sito aziendale e strutturati per quanto possibile in maniera facile da navigare e comprendere.

Ciò detto, viste le specifiche richieste e le esigenze della Cliente nell'immediato, la cui piattaforma web è già ad oggi online, è necessario procedere con la pronta implementazione di un documento legalmente corretto, atto a garantire l'ottemperanza della Cliente in ordine alla dovuta informativa sulla protezione dei dati personali da rendersi in favore degli interessati.

Successivamente si potrà quindi procedere all'implementazione degli ulteriori documenti legali per legge dovuti e al raggiungimento degli obiettivi auspicati, a partire dalla landing page sino alla conformità aziendale nel suo complesso intesa.

La privacy policy

Il sito web è già provvisto di un'apposita pagina, oggi costituita da un template testuale, presente online all'indirizzo https://pollosanbartolomeo.it/privacy-policy.

Si tratta di un indirizzo dal tenore testuale di immediata comprensione, creato secondo buona prassi, che soddisfa le esigenze di comodità e chiarezza nei confronti degli interessati e che suggeriamo per questo di mantenere invariato, implementando al suo interno il testo che qui di seguito si propone.

Viterbo, Via Brenta n°3
Tel. 0761 1703299 - Fax 0761 1765440
info@luigipadovan.it

Va sottolineato che contestualmente all'implementazione delle pagine o sezioni sopra indicate, dovrà essere attivata una casella di posta elettronica dedicata alle esigenze degli interessati in materia di privacy e protezione dei dati personali ovvero, per come indicato nell'informativa, la casella ***online@pollosanbartolomeo.it*** la quale, assieme alla casella PEC e oltre alle tradizionali modalità di contatto, potrà essere utilizzata dagli interessati stessi quale metodo per esercitare i diritti a loro riservati dalla normativa o segnalare eventuali necessità che li riguardino.

Naturalmente, qualora si optasse per una casella di posta differente da quella suggerita (***online@pollosanbartolomeo.it***), i testi qui di seguito proposti andranno da voi necessariamente modificati di conseguenza, sostituendosi l'indicazione della casella in questione con quella eventualmente scelta.

Allo stesso modo, qualora per le pagine relative all'informative privacy e alla cookie policy si vogliano utilizzare indirizzi diversi da quelli già presenti, i riferimenti a tali indirizzi, contenuti nel presente documento, andranno allo stesso modo aggiornati.

È importante sottolineare che la casella di cui si tratta andrà consultata quotidianamente, al fine di rispondere prontamente e secondo normativa[1] alle richieste degli interessati.

Dette richieste, a seconda della loro natura, andranno valutate caso per caso ed evase di conseguenza: per questo, dovrà essere individuato apposito personale, dotato di adeguate competenze, formalmente autorizzato a tale trattamento mediante atto di nomina e dotato di univoche credenziali di autenticazione, che si occupi del monitoraggio, dell'analisi della problematica sottoposta dagli interessati e delle relative risposte[2].

Infine, ricordiamo che rimaniamo in attesa di ricevere il documento di self assessment che vi abbiamo sottoposto, che permetterà di far sì che l'elenco dei responsabili del trattamento sia effettivamente a disposizione degli interessati, come dichiarato nella privacy policy qui suggerita.

In base a quanto sopra e in base alle informazioni sin qui forniteci dalla Cliente, il testo dell'informativa estesa da rendersi obbligatoriamente agli utenti/interessati potrà essere il seguente; naturalmente, lo stile e il tenore espositivo potranno essere modificati in base alle esigenze e alle strategie comunicative della Cliente, rimanendo disponibili una sua verifica in senso normativo.

PRIVACY POLICY
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Resa ai sensi del Regolamento UE n°679/2016 (GDPR) e del D.lgs. n°196/03 e ss.mm.ii. (Codice Privacy)

Noi dell'Azienda Agricola San Bartolomeo prestiamo particolare cura alla protezione dei tuoi dati personali e desideriamo che i visitatori del nostro sito, come te, possano farlo in totale sicurezza, sia durante la semplice navigazione, sia nel caso in cui decidano di fornire i loro dati personali per usufruire di specifici servizi o funzioni offerti sul nostro sito.

Per questo, ai sensi e nel rispetto della vigente normativa in materia di Protezione dei Dati Personali, in particolare del D.lgs. 196/2003 e ss. mod. (Codice della Privacy), ivi incluso il D.lgs. n°101/2018 e degli Articoli 4, 12, 13 e 24 e del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n°679/2016 (GDPR), e in relazione ai dati personali di cui noi, l'Azienda Agricola San Bartolomeo, quale Titolare del Trattamento, entreremo in possesso, ti informiamo di quanto segue.

[1] https://www.garanteprivacy.it/web/guest/regolamentoue/diritti-degli-interessati

[2] Ricordiamo, sul punto, che per il personale aziendale la frequenza di appositi corsi di formazione è obbligo di legge.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento (nel seguito anche "noi e/o il Titolare"), ovvero il soggetto che tratta i tuoi dati personali e quelli degli interessati che visitano il nostro sito, è l'Azienda Agricola San Bartolomeo Soc. Coop., con sede in Strada Teverina Km. 7,200, 01100 Viterbo (P.IVA n°01708580566), PEC: sanbartolomeoemv@pec.it.

2. Finalità e base giuridica del Trattamento

Il GDPR (art. 4, par.1) definisce il dato personale come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile", che è l'interessato; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online (compreso l'0indirizzo IP, o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

Per trattamento di dati personali (GDPR, Art.4, par. 2) si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

L'accesso a questo sito, la visualizzazione dei contenuti in esso ospitati e l'utilizzo dei servizi in esso fruibili può comportare la raccolta, da parte del Titolare del trattamento o di terze parti (come meglio saranno specificate nel seguito della presente informativa), dei tuoi dati personali, da te forniti, e in particolare per le seguenti finalità di trattamento.

Potremo utilizzare le informazioni personali da te fornite, senza tuo esplicito consenso, per le seguenti finalità:

a) Per l'erogazione dei servizi forniti attraverso il nostro sito pollosanbartolomeo.it, in particolare per la creazione, gestione e manutenzione, anche in termini di sicurezza, del tuo account nell'area riservata agli iscritti del nostro sito;
b) per l'erogazione dei servizi di e-commerce offerti da noi, quale Titolare, a te e agli utenti del nostro sito;
c) per raccogliere e gestire i feedback della clientela sui servizi erogati da noi o dai nostri partner commerciali nell'ambito dell'erogazione del servizio, quali ad esempio gli spedizionieri;
d) per fornirle i nostri servizi di assistenza alla clientela, sia a mezzo email che telefonica, anche prolungata nel tempo in relazione alle tue esigenze individuali oppure anche a una tua richiesta relativa agli stessi servizi;
e) per rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dalla clientela;
f) per la gestione amministrativa dei rapporti, anche commerciali, tra il la nostra azienda, Titolare del trattamento, e i soggetti terzi sopra indicati ai punti precedenti;
g) per il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati del servizio.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui ai punti da a) a f) è l'esecuzione di un contratto di cui tu, come interessato, sei parte, o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta, sempre come interessato (Art.6, par.1, lett. b), mentre, per le finalità di cui al punto g) la base giuridica del trattamento è l'adempimento ad un obbligo legale al quale siamo soggetti in quanto Titolare del trattamento (Art.6, par.1, lett. c). Ti informiamo in proposito che la comunicazione dei dati personali da te forniti e necessari per il raggiungimento delle finalità indicate ai punti da a) a f) è obbligatoria, e l'eventuale rifiuto di fornire i tuoi dati non ci consentirà di erogare i servizi da te richiesti.

Inoltre, potremmo utilizzare i tuoi dati personali, previo tuo esplicito consenso, per le seguenti finalità:

h) per aggiornarti periodicamente su offerte, promozioni e sconti per i prodotti presenti sul nostro sito *pollosanbartolomeo.it*, in particolare mediante l'utilizzo del servizio di newsletter tramite e-mail;
i) per finalità di profilazione degli utenti, per finalità commerciali e di marketing sulla base delle modalità di utilizzo del nostro sito *pollosanbartolomeo.it*, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria;

La base giuridica dei trattamenti che abbiamo descritto è il consenso, da parte tua, al trattamento dei tuoi dati personali, per una o più specifiche finalità (Art.6, par.1, lett. a);

Ti ricordiamo che, in ogni caso, il consenso da te eventualmente prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza alcuna formalità, anche solo a mezzo email al nostro indirizzo apposito ***online@pollosanbartolomeo.it***, oppure inviandoci una tradizionale raccomandata con ricevuta di ritorno al nostro indirizzo postale *Azienda Agricola San Bartolomeo Soc. coop., Strada Teverina Km. 7,200 - 01100 Viterbo*, oppure ancora inviandoci una PEC all'indirizzo *sanbartolomeoemv@pec.it***.**

3. Fonte dei Dati Personali e Categorie Dei Dati Personali

Per perseguire le finalità che abbiamo indicato qui sopra al precedente paragrafo 2 (dai punti a ad i), potremmo trattare le informazioni che ci hai fornito con i cookie installati dal nostro sito sul tuo browser. sia tramite canali di comunicazione automatizzati che per mezzo dei canali di comunicazione tradizionali come sopra descritti.

A questo riguardo, teniamo a farti sapere che l'informativa specifica sui cookie, sul loro utilizzo e quant'altro, è a tua completa disposizione nell'apposita sezione https://pollosanbartolomeo.it/cookie-policy.

4. Modalità e durata del trattamento

L'utilizzo dei tuoi dati personali avverrà nel rispetto delle modalità e dei requisiti dei dati previsti dal c.d. Codice della Privacy (D.lgs. n°196/2003 e ss.mm.ii.) e del Regolamento UE n°679/16 (GDPR), con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, manuali e automatizzati, per le finalità sopra indicate al paragrafo 2 di questa informativa, sia da parte della nostra Azienda, quale Titolare Trattamento, che degli eventuali Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per nostro conto, se del caso individuati con apposito atto di nomina e il cui elenco è a tua disposizione, dietro semplice richiesta nelle modalità che abbiamo sopra indicato (email, posta, PEC).

Ti informiamo inoltre che non viene effettuata alcuna diffusione a terzi dei tuoi dati personali; tuttavia, gli stessi dati potrebbero essere comunicati e trattati, per le finalità che ti abbiamo spiegato, oltre che a persone autorizzate al trattamento dei dati personali, sotto la nostra autorità diretta quale Titolare o dei Responsabili del trattamento nominati, a soggetti che trattano i dati personali per nostro conto, anch'essi individuati con apposito atto di nomina, quali: 1. Soggetti privati e pubblici per l'espletamento di pratiche amministrative e di legge nel rispetto delle prescrizioni del Reg. UE n.679/2016; 2. Consulenti e società che assistono l'azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale; 3. Professionisti, consorzi di servizi e consulenti che assistono l'azienda dal punto di vista fiscale, contabile, commerciale e legale; 4. Società controllate, partecipate o collegate; 5. Aziende clienti ai fini dell'espletamento della collaborazione instaurata con il Titolare del Trattamento; 6. Società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, etc.; 7. società che svolgono servizi legati all'erogazione, al monitoraggio, all'analisi della navigazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet; società specializzate in attività di marketing, re-marketing, social media, di gestione operativa di campagne di comunicazione tramite Internet, e-mail e/o sistemi telefonici; 8. società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione e/o analisi di dati; 9. Autorità e soggetti terzi qualora appositamente individuati per l'ottemperanza a obblighi legislativi specifici.

Ribadiamo, in proposito, che se hai fornito il consenso per una o più specifiche finalità, **hai sempre il diritto di revocare tale consenso,** in qualsiasi momento.

Noi, come Titolare conserveremo i dati raccolti per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità sopra spiegate, secondo i principi di liceità, pertinenza e non eccedenza; nel caso dei cookie, il tempo di conservazione è esplicitato, qualora reso noto dai rispettivi creatori, nella tabella inclusa nell'informativa relativa ai cookie di cui abbiamo accennato in precedenza, ad essi afferente, reperibile https://pollosanbartolomeo.it/cookie-policy.

Inoltre, i dati personali da te forniti potranno essere comunicati, in caso di loro richiesta, alle Forze dell'Ordine, all'Autorità Giudiziaria o ad altri Enti, al fine di adempiere a obblighi di legge e/o regolamenti ai quali siamo soggetti, anche di natura fiscale.

5. Trasferimento dei dati personali extra UE

Oltre a quanto sopra, teniamo a informarti che i tuoi dati, considerato l'utilizzo da parte del nostro sito dei cookie Google Analytics, Meta Pixel e WhatsApp Business Pixel, potrebbero essere inviati anche al di fuori dell'Unione Europea: il nostro sito web utilizza infatti strumenti di analisi e tracciamento forniti da aziende con sede negli Stati Uniti, come appunto Google e Meta. Per garantire un adeguato livello di

protezione dei tuoi dati, nell'adottare tali tecnologie abbiamo verificato che Google Inc. e Meta utilizzino le Clausole Contrattuali Standard, per come approvate dalla Commissione Europea, e adottiamo per questo misure tecniche e organizzative supplementari in linea con le raccomandazioni del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. Gli utenti possono consultare le politiche sulla privacy di Google e Meta per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e le relative dichiarazioni sulle Clausole Contrattuali Standard, sia da parte della stessa Google che di Meta, per quanto riguarda Facebook, Instagram e Whatsapp.

È in ogni caso sempre possibile gestire le tue preferenze sui cookie attraverso il banner di ingresso al nostro sito o le impostazioni del browser, per come spiegato nella apposita pagina sulla nostra Cookie policy"

6. Diritti dell'interessato e dati di contatto del Titolare del trattamento

È importante sottolineare, come abbiamo già fatto, e per questo ti informiamo nuovamente che **puoi e potrai esercitare in ogni momento i tuoi diritti** nei confronti del Trattamento, sempre ai sensi del D.lgs. n°196/2003 e ss.mm.ii. (Codice Privacy) nonché degli Artt. 12-23 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n°679/2016 (GDPR).

In particolare, ti informiamo che **hai diritto di chiederci, in quanto Titolare del Trattamento,** l'accesso ai tuoi dati personali e ottenere così la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, conoscerne il contenuto (cioè quali essi sono effettivamente) e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento e/o la rettifica.

Ti informiamo inoltre che **hai diritto di proporre reclamo** a un'Autorità di controllo (per quanto riguarda l'Italia, all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, presente online all'indirizzo https://www.garanteprivacy.it) nel caso in cui tu ritenessi che il trattamento dei dati personali da parte nostra sia illegittimo, illecito o comunque non sia conforme alla normativa in materia di privacy, ai sensi dell'art.13, par. 2, lett. d) GDPR.

Ai sensi della normativa in questione, hai inoltre **il diritto di chiederci** la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali che ti riguardano, se trattati in violazione di legge, nonché di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte nostra (si tratta del diritto alla portabilità dei tuoi dati); potrai inoltre opporti in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento degli stessi dati personali che ti riguardano, da noi trattati.

Per l'esercizio di questi diritti, o per ottenere qualsiasi altra informazione in merito, ribadiamo che potrai rivolgere le tue richieste senza alcuna formalità, anche solo a mezzo email al nostro indirizzo apposito *online@pollosanbartolomeo.it*, oppure inviandoci una tradizionale raccomandata con ricevuta di ritorno al nostro indirizzo postale *Azienda Agricola San Bartolomeo Soc. coop., Strada Teverina Km. 7,200 - 01100 Viterbo*, oppure ancora inviandoci una PEC all'indirizzo *sanbartolomeoemv@pec.it***.**

Ti ricordiamo inoltre che ogni informazione relativa ai cookie utilizzati in questo sito è reperibile all'indirizzo https://pollosanbartolomeo.it/cookie-policy.

Ti invitiamo infine, qualora tu voglia approfondire ulteriormente il tema dei diritti che ti riguardano in qualità di interessato, di visitare il sito dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, sempre reperibile all'indirizzo https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati.

Questa informativa è stata aggiornata il 25 luglio 2024, grazie per la tua attenzione!

Azienda Agricola San Bartolomeo
(il Titolare del Trattamento)

Rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento, porgiamo cordiali saluti.

Studio Legale Padovan
Avv. Luigi Padovan